Политика

в области обработки персональных данных

Этот документ определяет принципы и правила в области обработки персональных данных пользователей Сайта.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать сайт или вводить данные в формах для обратной связи.

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на info@neoflex-neuro.ru

Термины

Сайт	Совокупность веб-страниц Оператора, расположенная по адресу https://neoflex-neuro.ru, включая поддомены
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт — субъект Персональных данных
Политика	данный документ
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Оператор	ООО «НЕОФЛЕКС НЕЙРО» ОГРН 1257700400077, ИНН 9726104038
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие / операция или их совокупность с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

(1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;

(2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — № 152-ФЗ);

(3) исключить несанкционированные действия любых третьих лиц по Обработке;

(4) предотвратить возникновение возможной угрозы безопасности Пользователей.

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:

(1) договора, который заключили Оператор и Пользователь;

(2) согласия на обработку персональных данных;

(3) согласия на получение рекламной рассылки;

(4) согласия на обработку cookies (фрагменты обезличенных данных, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя).

2. Перечень, цели и сроки Обработки

2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на следующих условиях:

Цель и ее описание	**Основание обработки**	**Категория субъектов ПДн**	**Персональные данные**	**Срок обработки и порядок прекращения обработки ПДн**
Обсуждение проекта	Согласие Пользователя	Клиент, контрагент	ФИО, телефон, e-mail	5 лет с даты обсуждения. Уничтожение — после истечения срока или в течение 30 дней после отзыва согласия (что наступит раньше).
Техническая поддержка и консультации	Договор с субъектом	Клиент, контрагент, выгодоприобретатель по договору	ФИО, телефон, место работы, должность, e-mail, содержание обращения, сведения о действиях на Сайте	На срок действия договора. Уничтожение — по его окончании или в течение 30 дней после отзыва согласия.
Размещение отзывов на Сайте	Согласие Пользователя	Клиент, контрагент	ФИО, фото, должность, место работы	До прекращения работы Сайта или до отзыва согласия. Уничтожение — в течение 30 дней с даты прекращения работы сайта или отзыва.
Публикация контактных данных команды Оператора на Сайте	Согласие Пользователя	Сотрудники Оператора	ФИО, фото, должность, место работы	Персональные данные обрабатываются до прекращения работы Сайта либо до отзыва согласия (в зависимости от того, что произошло раньше) и уничтожаются в течение 30 дней.
Обеспечение работы Сайта, сбор веб-аналитики	Согласие через cookie-баннер	Пользователь Сайта	Cookie-файлы «Яндекс Метрики» и другие cookie, необходимые для веб-аналитики	Сроки и порядок отказа — см. «Обработка cookies» ниже.
Подбор персонала на вакантные должности Оператора, включая проверку данных кандидата в резюме и его профессиональных качеств, в том числе анкетированием, тестированием.	Согласие соискателя	Соискатель	ФИО, дата рождения, гражданство, адреса, e-mail, телефон, профессия, должность, трудовая деятельность, зарплатные ожидания, воинский учёт, результаты анкет/тестов, иные данные из резюме	Оператор хранит персональные данные в течение срока прохождения подбора на вакантную должности. В зависимости от того, что произойдет раньше, Оператор уничтожит персональные данные, полученные в рамках этого согласия, в течение 30 дней с момента: 1) принятия решения об отказе в трудоустройстве; 2) получения отзыва согласия на обработку

				персональных данных; 3) принятия решение о трудоустройстве.
Трудоустройство соискателя	Договор с соискателем	Соискатель, который успешно прошел процедуру подбора персонала на вакантные должности Оператора	• ФИО, дата рождения, гражданство, адреса, ИНН, СНИЛС, паспортные данные, e-mail, телефон, зарплата, фото, профессия, должность, трудовая деятельность, воинский учёт, результаты анкет/тестов, иные необходимые данные	Оператор хранит персональные данные в течение срока действия трудового договора. Оператор уничтожит персональные данные, полученные в рамках этого согласия, в течение 30 дней с момента: 1) расторжения трудового договора; 2) получения отзыва согласия на обработку персональных данных.
Формирование кадрового резерва	Согласие	Соискатель, работник	• ФИО, дата рождения, гражданство, адреса, e-mail, телефон, мессенджеры, профессия, должность, зарплатные ожидания, трудовая деятельность, воинский учёт, результаты анкет/тестов, иные данные, которые соискатель указывает по своему желанию в резюме или на собеседовании (например, фотография и др.)	В случае согласия субъекта ПДн на добавления в кадровый резерв Оператора, Оператор хранит персональные данные в течение 3-х лет с даты предоставления согласия (для соискателей) или с даты прекращения трудового договора (для работников). В зависимости от того, что произойдет раньше, Оператор уничтожит персональные данные, полученные в рамках этого согласия, в течение 30 дней с момента прекращения срока хранения ПДн или получения отзыва согласия на обработку персональных данных.

2.2. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

3. Обработка Персональных данных

3.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сбор Персональных данных

3.2. Оператор собирает Персональные данные:

(1) через формы Сайта, которые заполняет Пользователь;

(2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в мессенджерах и др;

(3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Обработка cookies

3.3. Основание для обработки cookies — это согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем Сайта путем совершения конклюдентных действий, а именно Пользователь продолжил использовать Сайт.

3.4. С целью обеспечения работоспособности Сайта для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает cookie-файлы метрического сервиса Яндекс.Метрика (yandex.ru);

3.5. Все cookie-файлы, которые используются на сайте Оператора, предназначены для обеспечения работы Сайта и сервиса Яндекс Метрика, в том числе:

Наименование	Провайдер	Описание
_ym_d	yandex.ru	Запоминают дату входа на сайт
_ym_isad	yandex.ru	Определяют наличие блокировки рекламы в вашем браузере
_ym_uid	yandex.ru	Собирают обезличенную информацию о поведении посетителя сайта и обезличенной статистики посетителей
__ddg1_	neoflex-neuro.ru	Обеспечение безопасности и идентификации пользователя во время защиты от DDoS-атак и подозрительной активности
__ddg8_	neoflex-neuro.ru	Обеспечение корректной работы и предотвращения ботов, которые могут создавать ложные нагрузки
__ddg9_	neoflex-neuro.ru	Служит для улучшения пользовательского опыта путем адаптации контента и взаимодействия
__ddg10_	neoflex-neuro.ru	Служит для отслеживания уникальных посетителей и их поведения

3.6. Срок хранения Cookies устанавливается и регулируется:

3.6.1. Для cookie-файлов Яндекс.Метрики — политикой ООО «ЯНДЕКС»: https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage.html;

3.6.2. Для cookie-файлов neoflex-tech.ru — 1 год.

3.7. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox).

3.8. Сервис Яндекс Метрика:

3.8.1. Доступен по адресу https://metrika.yandex.ru.

3.8.2. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее — Яндекс).

3.8.3. Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.

3.8.4. Политика обработки персональных данных Яндекса размещена по ссылке.

3.8.5. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке.

3.9. При блокировке cookies и Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

Хранение Персональных данных

3.10. Оператор хранит Персональные данные:

(1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;

(2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;

(3) для всех целей с момента дачи согласия и до наступления одного из событий:

- отзыв согласия,
- истечения 30 календарных дней с момента достижения цели обработки персональных данных.

Доступ к Персональным данным

3.11. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.

3.12. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:

(1) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;

(2) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

3.13. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

3.14. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

(1) наличие угрозы безопасности Сайта;

(2) истечение срока хранения Персональных данных;

(3) при достижении целей обработки Персональных данных;

(4) по запросу Пользователя.

3.15. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сайта прекращается.

3.16. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя, без возможности восстановления данных. Документы на бумажных носителях уничтожаются путем шредирования.

4. Права и гарантии Пользователя

4.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	**Описание права Пользователя**
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

4.2. Пользователь гарантирует:

4.2.1. что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;

4.2.2. если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

5. Обязанности Оператора

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;

5.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;

5.1.4. обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;

5.1.5. в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия или достижения цели обработки персональных данных уничтожить Персональные данные. Исключение — когда Обработка должна быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

6. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.

6.2. Правовые меры включают, не ограничиваясь:

6.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе — Политики и размещение ее в Сервисе;

6.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

6.3. Организационные меры включают:

6.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;

6.3.2. периодическую оценку рисков, касающихся процесса Обработки;

6.3.3. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

6.4. Технические меры:

6.4.1. предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;

6.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного

обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;

6.4.3. иные необходимые меры безопасности.

7. Поставщики услуг хостинга — субобработчики персональных данных

7.1. Персональные данные, которые Вы сообщаете нам посредством нашего Сайта, а также данные ваших cookies, доступны поставщикам услуг хостинга сайтов:

7.1.1. АО «Тильда Паблишинг» (ОГРН 1247700830354, ИНН 9707041449, Россия 107031, город Москва, ул Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1). Политика конфиденциальности: https://tilda.ru/ru/privacy/

8. Использование сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика

8.1. На Сайте используются инструменты веб-аналитики — Яндекс Метрика, оператором которого является ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, Россия, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

8.2. При посещении Сайта в ваш браузер автоматически загружаются метки Яндекс Метрики, что позволяет сервису собирать данные о действиях пользователей на Сайте (в том числе о просмотренных страницах, времени посещения, типе устройства, браузере и операционной системе).

8.3. Эти данные могут передаваться на серверы ООО «Яндекс» и обрабатываться в соответствии с Политикой конфиденциальности сервиса Яндекс Метрика, доступной по адресу: https://yandex.ru/legal/confidential/.

8.4. ООО «Неофлекс Нейро» получает от Яндекс Метрики обезличенные статистические данные, не позволяющие идентифицировать пользователя, и использует их исключительно для анализа эффективности Сайта, улучшения его структуры и контента.

8.5. Вы можете в любой момент ограничить или полностью отключить использование файлов cookies в настройках вашего браузера. Однако в этом случае отдельные функции Сайта могут быть недоступны или работать некорректно.

9. Обращения субъекта персональных данных

9.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@neoflex-neuro.ru.

9.2. Запрос должен содержать следующую информацию:

9.2.1. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором — номер телефона, адрес электронной почты;

9.2.2. данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.

9.2.3. подпись Пользователя, его представителя.

9.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором. в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

10. Заключительные положения

10.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.

10.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.

10.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

10.4. Оператор не проверяет:

10.4.1. дееспособность Пользователя;

10.4.2. достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

10.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

10.6. Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

Реквизиты Оператора

ООО «НЕОФЛЕКС НЕЙРО»

ОГРН 1257700400077, ИНН 9726104038

Адрес регистрации: 117105, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОНСКОЙ, НАБ НОВОДАНИЛОВСКАЯ, Д. 12, ПОМЕЩ. 26

E-mail: info@neoflex-neuro.ru